



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกะเปอร์
เรื่อง การปรับปรุงงานและลดขั้นตอนการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปอร์ จึงได้พิจารณาคัดเลือกงานบริการ ๑๖ กระบวนงานและได้ดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน ดังนี้

กระบวนงานบริการ ณ ที่ทำการ อบต.	เวลาปฏิบัติงานเดิม		เวลาปฏิบัติงานใหม่	
	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ขั้นตอน	ระยะเวลา
๑. งานบริการรับชำระภาษีบำรุงท้องที่	๓	๕ นาที/ราย	๓	๓ นาที/ราย
๒. งานบริการรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๓	๕ นาที/ราย	๓	๓ นาที/ราย
๓. งานบริการรับชำระภาษีป้าย	๓	๕ นาที/ราย	๓	๓ นาที/ราย
๔. การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลงอาคาร (ระยะเวลาขึ้นอยู่กับแบบแปลนของอาคาร)	๔	๓๐ วัน	๔	๑๕ วัน
๕. การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	๓	๑๕ วัน	๓	๑๐ วัน
๖. การรับแจ้งเรื่องรื้อทิ้งทุกซ์	๓	๕ วัน	๓	๓ วัน
การรับแจ้งเรื่องรื้อทิ้งทุกซ์ (เร่งด่วน)	๒	๑ วัน	๑	๑ วัน
๗. ช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย	๒	ในทันที	๑	ในทันที
๘. การช่วยเหลืออุบะโรคระบาด (ระยะเวลาขึ้นอยู่กับจำนวนผู้ขอ)	๒	๓ วัน	๒	๓ วัน
๙. งานบริการข้อมูลข่าวสาร	๒	๑ วัน	๒	๑๐ นาที/ราย
๑๐. งานบริการประชาชนเข้าร่วมฟังการ ประชุมสภา	๒	๓ วัน	๒	๒ วัน
๑๑. งานบริการยืมวัสดุอุปกรณ์	๓	๓๐ นาที	๒	๒๐ นาที
๑๒. งานจดทะเบียนพาณิชย์	๒	๑๐ นาที/ราย	๒	๕ นาที/ราย
๑๓. งานขอหนังสือรับรองการใช้ทะเบียนบ้าน ชั่วคราว	๓	๓๐ นาที/ราย	๒	๒๐ นาที/ราย
๑๔. งานบริการกิจการประปาหมู่บ้าน				
๑๔.๑ งานติดตั้ง/ยกเลิกมาตรน้ำประปา	๒	๕ วัน	๒	๓ วัน
๑๔.๒ งานดูแลรักษาและซ่อมแซมประปา	๒	๒ วัน	๑	๑ วัน

กระบวนงานบริการ ณ ที่ทำการ อบต.	เวลาปฏิบัติงานเดิม		เวลาปฏิบัติงานใหม่	
	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ขั้นตอน	ระยะเวลา
๑๕. งานบริการขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ (รวมระยะเวลาการจัดทำบัตรประจำตัว คนพิการจากพัฒนาสังคมฯ จังหวัด)	๓	๑๕ วัน	๒	๑๕ วัน
๑๖. งานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ				
๑๖.๑ การตรวจสอบสิทธิและยืนยันสิทธิ ผู้สูงอายุรายเดิม	๔	๓๐ วัน	๓	๒๐ วัน
๑๖.๒ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุรายใหม่	๔	๔๕ วัน	๓	๓๕ วัน
๑๖.๓ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุรายเดือน	๒	(ก่อนวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน)	๑	(ก่อนวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน)
๑๖.๔ การแจ้งเปลี่ยนแปลง กรณีย้าย ที่อยู่ เสียชีวิต	๔	๓ วัน	๓	๑ วัน

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

(ลงชื่อ)

(นายณัฏฐฤทธิ์ รัชนิพนธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกะเปอร์